



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El capital intelectual y la productividad laboral de los trabajadores en la empresa Innovación & Desarrollo HVAC E.I.R.L; Comas, 2016”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Tatiana Susan Ninahuamán Vilca

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Presidente

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox
Secretaria

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por la comprensión y el apoyo en guiarme en el camino de la superación, apoyarme a lo largo de mi vida, para seguir adelante y terminar esta etapa de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Liliana Mairena Fox por su apoyo, confianza y paciencia durante el proceso de este trabajo. A la Universidad Cesar Vallejo, por seguir en el logro de mi objetivo profesional y reconociéndome hoy con el grado de Licenciada en Administración.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, TATIANA SUSAN NINAHUAMAN VILCA con DNI N° 47708494, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Comas, Diciembre del 2016

.....
Tatiana Susan Ninahuaman Vilca

DNI: 47708494

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Capital intelectual y la productividad laboral de los trabajadores en la empresa Innovación & Desarrollo HVAC E.I.R.L; Comas, 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el capital intelectual y la productividad laboral de los trabajadores en la empresa Innovación & Desarrollo HVAC E.I.R.L; Comas, 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

.....
Tatiana Susan Ninahuaman Vilca
DNI: 47708494

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	1
1.1.1. En el contexto internacional.....	1
1.1.2. En el contexto nacional.....	4
1.1.3. En el contexto local.....	6
1.2. Trabajos previos.....	7
1.2.1. En el contexto internacional.....	7
1.2.2. En el contexto nacional.....	8
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	9
1.3.1. Capital intelectual.....	9
1.3.1.1. Teoría de recursos y capacidades de Wernerfelt.....	9
1.3.1.2. Definición conceptual de capital intelectual.....	10
1.3.1.3. Dimensiones de capital intelectual.....	10
1.3.1.4. Indicadores de capital intelectual.....	11
1.3.2. Productividad laboral.....	12
1.3.2.1. Teoría del camino – meta de Georgopoulos, Mahoney y Jones....	12
1.3.2.2. Definición conceptual de productividad laboral.....	13
1.3.2.3. Dimensiones de productividad laboral.....	13
1.3.2.4. Indicadores de productividad laboral.....	13
1.4. Formulación del problema.....	14
1.4.1. Problema general.....	14
1.4.2. Problemas específicos.....	14
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.5.1. Justificación teórica.....	14
1.5.2. Justificación metodológica.....	14
1.5.3. Justificación práctica.....	15
1.6. Hipótesis.....	15
1.6.1. Hipótesis general.....	15
1.6.2. Hipótesis específicas.....	15
1.7. Objetivos.....	16
1.7.1. Objetivo general.....	16
1.7.2. Objetivos específicos.....	16

II.	MÉTODO	
2.1.	Diseño de la investigación.....	17
2.1.1.	Tipo de investigación.....	17
2.1.2.	Nivel de investigación.....	17
2.1.3.	Método de la investigación.....	18
2.2.	Variables, operacionalización.....	18
2.3.	Población y muestra.....	20
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.4.1.	Técnica de recolección de datos.....	21
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos.....	21
2.4.3.	Validación del instrumento.....	21
2.4.4.	Confiabilidad del instrumento.....	22
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	23
2.6.	Aspectos éticos.....	23
III.	RESULTADOS	
3.1.	Prueba de normalidad.....	24
3.2.	Contrastación y correlación de hipótesis.....	25
3.2.1.	Contrastación y correlación de hipótesis general.....	26
3.2.2.	Contrastación y correlación de la hipótesis específicas 1.....	27
3.2.3.	Contrastación y correlación de la hipótesis específicas 2.....	28
3.2.4.	Contrastación y correlación de la hipótesis específicas 3.....	29
3.3.	Análisis de los resultados.....	30
IV.	DISCUSIÓN.....	35
V.	CONCLUSIÓN.....	39
VI.	RECOMENDACIONES.....	40
VII.	REFERENCIAS.....	41
ANEXOS		
A.	Instrumentos.....	45
B.	Validación de los instrumentos.....	46
C.	Matriz de consistencia.....	55
D.	Constancia de la empresa.....	56

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el capital intelectual y la productividad laboral de los trabajadores en la empresa Innovación & Desarrollo HVAC E.I.R.L; Comas, 2016, se tomó una población de 45 trabajadores, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta. Como instrumento el cuestionario estuvo compuesto de 27 preguntas en medición de la escala de Likert, luego de ello se procesaron los datos para medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso de alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables, se usó la prueba de correlación de Pearson y por último se analizaron e interpretaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada pregunta. Finalmente se obtuvo los resultados significativos de 0.923, determinando una correlación positiva muy fuerte, por lo tanto se relaciona el capital intelectual con la productividad laboral.

Palabras clave: capital, capital intelectual, productividad, productividad laboral

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between intellectual capital and labor productivity of workers in the company Innovation & Development HVAC E.I.R.L; Comas, 2016, we took a population of 45 workers, for the data collection we used the survey technique. As an instrument, the questionnaire was composed of 27 questions in Measurement of the Likert scale, after which the data were processed to measure the reliability level of the questions using Cronbach's alpha, as well as to measure the level of correlation of the Variables, the Pearson correlation test was used and finally the statistical graphs obtained by each question were analyzed and interpreted individually. Finally, we obtained the significant results of 0.923, determining a very strong positive correlation, therefore, we relate intellectual capital to labor productivity.

Key words: capital, intellectual capital, productivity, labor productivity